

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

RENAL CARE DIALYSIS SOLUTIONS, S.A. DE C.V. (en adelante RCDS), con domicilio en Carretera a los Cues K.M. 2.2., Lote 23, Bodegas 5 y 6, C.P. 76246, El Marqués, Querétaro, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que RCDS recabara de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Identificarlo y contactarlo.
- b) Realizar cotizaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias:

- a) Identificar posibles campos de mercado.
- b) Mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede enviar un correo a contacto@rcds.mx, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

3. LOS DATOS PERSONALES TRATADOS.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación y de contacto.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Su información personal podrá ser transferida a las siguientes entidades, sin que legalmente se requiera su consentimiento en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPP)

- a) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- b) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

- c) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- d) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- e) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- f) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Por último, es importante señalar que RCDS no realizará transferencias que requieran su consentimiento.

5. LOS MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá enviar un correo electrónico a contacto@rcds.mx con su solicitud, donde se le dará trámite para el ejercicio de estos derechos.

6. LOS MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE, EN SU CASO, EL TITULAR PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRAMITIENDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al siguiente correo electrónico contacto@rcds.mx.

7. LAS OPCIONES Y MEDIOS QUE RCDS OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Además de los procedimientos contemplado en la sección anterior usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, solicitando su registro en el listado de exclusión “Listado de Exclusión de Prospectos de Clientes de RCDS”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Para solicitar su registro, así como para obtener más información al respecto, usted puede contactar al área responsable enviando un correo electrónico a contacto@rcds.mx.

8. USO DE COOKIES

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

No transferimos datos personales obtenidos a través de cookies o web beacons.

Usted puede en todo momento deshabilitar estas tecnologías, de la manera que se indique en el navegador que esté utilizando.

9. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Usted podrá conocer dichas modificaciones en nuestro portal de internet <http://www.rcds.mx> o bien solicitando una copia del presente aviso de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@rcds.mx.

Fecha de actualización más reciente: 17 de marzo de 2022